

## ДОГОВОР ПОСТАВКИ (публичная оферта)

ООО «Системэйр», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Дмитриева Олега Геннадиевича, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому далее «Покупатель», заключить настоящий договор, размещённый в сети Интернет на сайте Поставщика по адресу [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru) и являющийся публичной офертой, оговоренной в п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Поставщик и Покупатель вместе далее именуются «Стороны».

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Поставщика заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается своевременная и полная оплата счёта Поставщика. Акцепт означает в том числе ознакомление и согласие со всеми пунктами договора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Поставщиком в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путём присоединения к предложенному договору в целом.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Поставщик передаёт в собственность Покупателю, а Покупатель принимает и оплачивает товары (климатическое вентиляционное, кондиционерное, отопительное оборудование и аксессуары к нему) по наименованию, в количестве, ассортименте, комплектности, по ценам и в сроки, указанные в Счёте к настоящему договору (далее – Договор).

### **2. Цена и общая сумма Договора**

2.1. Стоимость каждой партии товаров определяется в соответствии с прейскурантом Поставщика, действующим на момент согласования количества, ассортимента, комплектности и сроков поставки товара, и фиксируется в Счёте, а также отражается в счетах-фактурах и товарных накладных (форма ТОРГ-12), передаваемых Поставщиком Покупателю.

2.2. В стоимость товара включены расходы по упаковке, маркировке, доставке товара до склада Поставщика, либо доставке товара до первого перевозчика (транспортной компании), если Сторонами согласована передача товара по месту нахождения перевозчика.

### **3. Условия поставки товара**

3.1. Место исполнения Договора и выборки товара - склад Поставщика, находящийся по адресу, согласованному в Счёте. Если в Счёте адрес склада не указан, то местом исполнения Договора является Московская область, Мытищинский район, д.Ерёмино, д. 100 Ж.

3.1.1. При исполнении Договора по адресу склада Поставщика в Московской области, по заявлению Покупателя, направляемому по электронной почте, товар может быть передан для доставки транспортной компанией по месту её нахождения, если терминал, на котором будет производиться передача товара, расположен в пределах Северного или Северо-Восточного административных округов г. Москвы. Иное место передачи товара может быть согласовано Сторонами в Счёте. В заявлении или Счёте указываются наименование, ИНН, адрес терминала транспортной компании (место передачи товара), также предоставляется доверенность на транспортную компанию.

Отгрузка Поставщиком товара производится после уведомления Покупателя о готовности к отгрузке согласно п. 3.2 Договора. Поставщик также уведомляет Покупателя по электронной почте или телефонной связи о передаче товара в транспортную компанию.

3.1.2. Поставщик вправе отказать в отгрузке по месту нахождения транспортной компании, в случае если заявление составлено с нарушением положений настоящего Договора или же не была представлена доверенность, выданная транспортной компании. В этом случае отгрузка

производится Покупателем путём выборки товара на складе Поставщика согласно п. 3.2 Договора.  
3.1.3. Все транспортные расходы по доставке товара силами Покупателя (выборка), а также транспортной компанией до места передачи Покупателю (Грузополучателю) несёт Покупатель.

3.2. Сроком исполнения Поставщиком обязанности по поставке товара Покупателю при выборке является момент отправления Покупателю сообщения Поставщика о поступлении товара на склад Поставщика и о готовности товара к отгрузке. Такое сообщение должно быть получено Покупателем не позднее даты поставки товара, согласованной сторонами в Счёте к настоящему Договору.

3.3. Риск случайной гибели и повреждения товара, а также право собственности переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара и подписания товарной накладной (форма ТОРГ-12) уполномоченным представителем Покупателя, а в случае передачи товара транспортной компанией (перевозчику) - с момента передачи Поставщиком товара транспортной компании (перевозчику) и оформления транспортного документа, соответствующего виду перевозки.

3.4. Одновременно с передачей партии товара Поставщик передаёт Покупателю товарно-транспортную документацию на товар, счета-фактуры, техническую документацию, инструкции по эксплуатации, сертификаты соответствия, на противопожарные клапаны предоставляется паспорт изделия.

3.5. Поставка товара Покупателю осуществляется Поставщиком только после поступления всей суммы оплаты за товар от Покупателя. В случае непоступления оплаты товара от Покупателя в срок, согласованный Сторонами, Поставщик имеет право задержать поставку товара на срок не менее чем срок задержки оплаты товара Покупателем.

3.6. Покупатель обязан направить своего уполномоченного представителя с доверенностью по форме М-2 для получения товара на складе Поставщика и приёмки товара по количеству, ассортименту и качеству.

3.7. В момент приёмки товара от Поставщика Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества товаров, за исключением скрытых дефектов.

В случае обнаружения несоответствия наименования, количества, качества, ассортимента, комплектности товара договорённостям Сторон, отраженным в соответствующих Счетах к Договору, Покупатель обязан немедленно уведомить об этом Поставщика. В случае обнаружения нарушения указанных условий Договора, полномочными представителями Сторон составляется соответствующий акт. В случае нарушения Поставщиком условий о количестве, комплектности или ассортименте товаров, Поставщик в 30-дневный срок с момента составления соответствующего акта передаёт Покупателю недостающее количество товаров, производит доукомплектование товаров, заменяет или дополняет ассортимент поставленных товаров. В случае нарушения Поставщиком условий договора по качеству товара Поставщик в 60-дневный срок производит замену товара на товар надлежащего качества.

3.8. Оборудование поставляется Покупателю в заводской упаковке (если упаковка предусмотрена заводом-изготовителем). В случае возникновения необходимости в осуществлении дополнительной упаковки товара, подлежащего доставке Покупателю (Грузополучателю) силами транспортной компании (п. 3.1.1), до момента отгрузки товара соответствующей транспортной компании, Покупатель, в письменной форме, обязан уведомить об этом Поставщика. При этом все расходы, связанные с удовлетворением просьбы Покупателя в дополнительной упаковке товара, возмещаются Покупателем непосредственно транспортной компании. В случае отсутствия соответствующего указания Покупателя, дополнительная упаковка товара не производится.

#### **4. Гарантия качества товара**

4.1. Поставщик гарантирует, что товар является новым, не бывшим в употреблении.

Поставщик предоставляет Покупателю гарантию качества товара в следующие гарантийные сроки, исчисляемые с даты поставки:

ARMSTRONG	12 месяцев
BELIMO	36 месяцев
DEC	12 месяцев

FRICO	36 месяцев
HOLLAND HEATING	12 месяцев
HELMER, противопожарные и дымовые клапаны	24 месяца
MITSUBISHI ELECTRIC	36 месяцев
MASTER	6 месяцев
MENERGA	12 месяцев
SYSTEMAIR, воздухообрабатывающие агрегаты	12 месяцев
SYSTEMAIR, противопожарные и дымовые клапаны	24 месяца
SYSTEMAIR, бытовые, полупромышленные кондиционеры	36 месяцев
SYSTEMAIR, мультizonальные системы	36 месяцев
SYSTEMAIR, вентиляторы	36 месяцев
SYSTEMAIR, чиллеры, фанкойлы	12 месяцев
SYSTEMAIR, регуляторы	
постоянного и переменного расхода Optima / Notus	24 месяца / 12 месяцев
SAUERMANN	12 месяцев
THERMOKEY	12 месяцев
VAPAC	12 месяцев
VENTERRA (кроме теплового оборудования)	36 месяцев

Гарантийные обязательства по поставляемому товару включают в себя:

- доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее - запасные детали) до сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;
- бесплатную замену запасных деталей;
- бесплатную диагностику.

4.2. Поставщик гарантирует Покупателю соответствие товаров техническим условиям и сертификатам завода изготовителя товаров. Все гарантийные обязательства по поставленным товарам осуществляются в сервисном центре Поставщика по адресу: в Московской области, или в авторизованном сервисном центре Поставщика,. Информация об адресах сервисного центра, обособленных подразделений, авторизованных сервисных центров Поставщика и дополнительная информация о гарантийных обязательствах Поставщика размещена на сайте [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru).

4.3. При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет рекламационный акт, размещенный на сайте Поставщика по адресу [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru), с обязательным указанием номера и даты товарной накладной, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного товара, фотографии шильдов товара и неисправного элемента, оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пусконаладочных работ, и акт ввода в эксплуатацию.

4.4. В случае необходимости ремонта товара неисправный товар доставляется силами и за счёт Покупателя в сервисный центр Поставщика. Расходы по доставке неисправного товара Поставщиком не компенсируются. В случае невозможности поставить товар в сервисный центр Поставщика, Поставщик по согласованию с Покупателем вправе направить специалистов сервисного центра по месту нахождения неисправного товара, для проведения диагностики неисправностей товара. Расходы, связанные с направлением специалистов сервисного центра Поставщика по месту нахождения неисправного товара, несёт Покупатель. Стоимость выезда специалиста сервисного центра Поставщика определяется в соответствии с прейскурантом сервисного центра и оплачивается Покупателем до выезда специалиста сервисного центра. В стоимость выезда специалиста включаются следующие расходы Поставщика: расходы по проезду, проживанию работников, расходы на мобильную связь, суточные и другие расходы.

В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до сервисного центра или обособленного подразделения Поставщика в течение 30-ти рабочих дней, во всех других случаях запасные детали оплачиваются по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного товара после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются.

При сдаче и получении товара (запасной детали) из сервисного центра Поставщика необходимо

иметь оригинал доверенности.

4.5. В случае, если сервисный центр Поставщика установит, что выход из строя товара или его комплектующих деталей не является гарантийным случаем, Покупатель обязан оплатить диагностику оборудования согласно расценкам сервисного центра Поставщика, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта составляет три банковских дня с момента его выставления.

4.5.1. Неремонтопригодный товар подлежит возврату Покупателю. В течение двух недель с момента уведомления Покупателя о завершении работ, неремонтопригодный товар хранится на территории Поставщика, за каждый последующий день хранения (свыше двух недель) взимается плата в соответствии с расценками сервисного центра. Максимальный срок хранения товара составляет шесть месяцев. Товар, оставленный после истечения срока хранения, признается оставленным для целей утилизации Поставщиком. Поставщик при этом действует за счёт Покупателя без обязательства осуществить реализацию такого товара или выплачивать какую-либо компенсацию за товар. Товар утилизируется как отходы (без перехода права собственности к Поставщику) с предварительным уведомлением Покупателя. При этом уклонение Покупателя от вывоза товара, а также отсутствие каких-либо возражений на проведение утилизации, стороны признают отказом Покупателя от права собственности согласно ст.236 ГК РФ.

4.6. Условия п. 4.1. Договора не действуют, если:

- условия эксплуатации не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации;
- не проводится периодическое техническое обслуживание в соответствии с инструкциями или техническими рекомендациями к товару;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются существенные механические повреждения, возникшие по вине Покупателя;
- акт рекламации заполнен не полностью либо подписан ненадлежащим лицом;
- произведен ремонт, модификация или установлено иное вмешательство третьих лиц;
- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, фильтры, ремни, окраску и т.п.;
- использовались расходные материалы, качество которых не отвечает требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации товаров;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а так же если данные или детали не соответствуют, приобретённому товару;
- оборудование, эксплуатируется в запылённых помещениях и в помещениях с повышенной влажностью свыше прописанной в инструкции по эксплуатации оборудования как максимально возможная;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре;
- поломка товара или его комплектующих деталей произошла в результате некачественного монтажа или пусконаладочных работ.

4.7. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты передачи товара, указанной в товаросопроводительной документации, и не подлежит продлению, за исключением случаев, отдельно согласуемых Сторонами.

4.8. Сервисный центр все сообщения отправляет на электронные адреса, указанные в рекламационном акте или на электронные адреса, указанные в настоящем Договоре. Сообщения считаются полученными Покупателем в день отправки.

## **5. Условия расчётов и платежей**

5.1. Цена на поставляемые товары определяется Сторонами на основании прейскуранта Поставщика, действующего на момент согласования Сторонами условий о наименовании, количестве, ассортименте, комплектности и сроках поставки товара, и отражается в Счёте.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Покупателем на основании Счёта, выставленного Поставщиком.

5.3. Оплата Счёта производится Покупателем в течение 3 (трех) банковских дней с момента

выставления данного Счёта Поставщиком.

5.4. Оплата по данному Договору осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика или путём внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика. Моментом оплаты товара считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Поставщика.

5.5. Покупатель обязан в письменном виде извещать Поставщика об осуществлении безналичных платежей по настоящему Договору на следующий после платежа банковский день.

5.6. В случае если цена товара в Счёте указана в валюте, товар оплачивается Покупателем в рублях по официальному курсу условной единицы (доллар США или евро) к рублю, установленному ЦБ РФ на дату фактической оплаты товара Покупателем, плюс 3 % (Три процента).

5.7. При фиксации цены товара в рублях, в случае увеличения (за период с даты выставления счёта до даты окончательного платежа) курса доллара США или евро (в соответствии с прейскурантом Поставщика), установленного ЦБ РФ по отношению к рублю РФ, более чем на 3 % (Три процента), цена товара может быть изменена Поставщиком на основании п. 2. ст. 424 ГК РФ в одностороннем порядке на величину, пропорциональную увеличению курса доллара США или евро от даты выставленного счёта по отношению к дате оплаты. В этом случае Поставщик выставляет Покупателю соответствующее требование на доплату. Поставщик вправе не выдавать товар до момента оплаты дополнительного требования Поставщика. Изменение цены не применяется к сумме первого авансового платежа при условии своевременной оплаты Счёта.

5.8. После оплаты счёта Покупателем Поставщик не имеет права менять стоимость товаров, за исключением случаев просрочки оплаты товаров Покупателем. В случае нарушения срока оплаты товаров Покупателем, оплата товаров производится по ценам, определяемым в соответствии с прейскурантом Поставщика на момент оплаты товаров Покупателем.

## **6. Особые условия**

6.1. В случае, если в срок, превышающий двадцать один рабочий день Покупатель не получил товар по причинам, не зависящим от Поставщика, последний имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора или потребовать полного исполнения Договора.

При этом в случае одностороннего отказа со стороны Поставщика Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере 10 % от стоимости партии товара, не полученной Покупателем, а денежные средства, уплаченные Покупателем Поставщику за товар, возврату Поставщиком Покупателю не подлежат.

6.2. Поставщик имеет право выставлять штрафные санкции Покупателю за отказ от готовых к передаче товаров и за расформирование готовых к передаче товаров в размере 10 % от стоимости заказанной партии товаров.

6.3. Поставщик не несёт ответственности и не принимает рекламации от третьих лиц, с которыми работает Покупатель. Все претензии, связанные с эксплуатацией оборудования, принимаются непосредственно от Покупателя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения условий настоящего договора Покупатель уплачивает Поставщику пени в размере 0,3 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки.

7.3. В случае если Покупатель не получил товар на складе Поставщика (включая получение товара после гарантийного ремонта) в установленные роки по причинам, не зависящим от Поставщика, Покупатель обязан по требованию Поставщика в связи с хранением товара оплатить неустойку в размере 0,1 % от стоимости неотгруженной партии товара, подлежащей передаче Покупателю за каждый день хранения.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих

обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее - ОНС): наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий, принятия государственными органами актов, препятствующих выполнению обеими Сторонами обязательств по данному Договору, транспортной катастрофы, забастовок, военных действий, блокады и других обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Если одно из ОНС повлияет на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения продлеваются на время действия ОНС. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным вследствие наступления ОНС, должна в кратчайший срок письменно информировать другую Сторону о начале, продолжительности или времени прекращения ОНС.

## **9. Арбитраж**

9.1. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия должна содержать: сведения о заявителе (наименование, адрес), суть претензии, а также детализированный расчет пеней, задолженности, другие сведения по усмотрению Стороны, направившей претензию. Претензия подписывается единоличным исполнительным органом. В случае подписания претензии лицом, действующим на основании доверенности, к претензии прикладывается копия доверенности.

Претензия направляется по адресу местонахождения Стороны, а также (скан-копия) по электронной почте. Сторона, получившая претензию, обязана дать мотивированный ответ в течение 7-ми рабочих дней с даты её получения.

9.3. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и не достижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательными актами, действующими на территории Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Действие заключенного Договора заканчивается после исполнения Сторонами полностью своих обязательств по Договору и счёту; при досрочном расторжении - с даты, указанной в письменном соглашении Сторон; при одностороннем отказе от исполнения, предусмотренном законом или настоящим Договором, - с даты получения уведомления второй стороной, если иное не указано в уведомлении.

10.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком в случае невозможности поставки Продукции по договору, если данное решение принято Поставщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после Даты Оплаты. При этом Поставщик обязан возвратить денежные средства по Счёту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении Договора и уведомить Покупателя о расторжении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия данного решения.

10.3. Поставщик вправе самостоятельно вносить любые изменения и дополнения в Договор до его акцепта, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии Договора в международной компьютерной сети интернет на сайте [www.systemair.com/ru/Russia/Support/Partners\\_in\\_Russia/](http://www.systemair.com/ru/Russia/Support/Partners_in_Russia/) не ранее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений и дополнений.

10.4. Поставщик вправе уступить права и/или перевести обязанности по настоящему Договору, как в части, так и полностью (замена лица) любому третьему лицу при условии уведомления об этом Покупателя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, и Покупатель настоящим даёт свое безотзывное согласие на любую такую уступку и перевод.

10.5. Местонахождение, банковские и иные реквизиты Поставщика:

**ПОСТАВЩИК:** ООО «Системэйр»

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, оф.8.

ИНН 7714824045, КПП 772501001

р/с 40702810038040026178  
в Московском банке Сбербанка России (ОАО)  
БИК 044525225  
к/сч 30101810400000000225  
Адрес электронной почты: [info@systemair.ru](mailto:info@systemair.ru)  
Официальный сайт: [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru)