

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о гарантийных обязательствах ООО «Системэйр»**

ООО «Системэйр» (далее – Компания, Поставщик) благодарит Вас за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами оборудования. Внимательно изучите условия гарантии и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание приобретенного оборудования.

Компания предоставляет Вам гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок (если иное не предусмотрено договором / спецификацией):

<i>Вид оборудования</i>	<i>Срок гарантии, месяцев</i>	<i>Примечание*</i>
Вентиляторы Sysimple (производство РФ)	24	-
Вентиляторы Sysimple (производство Турция)	24	-
Вентиляторы Sysimple, (производство в Китай) за исключением осевых среднего давления и кислотостойких	24	-
Вентиляторы Sysimple, осевые среднего давления и кислотостойкие (производство Китай)	12	-
Аксессуары для вентиляторов и воздухообрабатывающих агрегатов Sysimple	1	-
Нагреватели, электрические принадлежности для вентиляторов и воздухообрабатывающих агрегатов Sysimple	12	-
Противопожарные клапаны, дымовые клапаны HELMER	24	-
Воздухораспределители Systemair /Sysimple (за исключением VAV-регуляторов)	12	-
VAV-регуляторы Sysimple серии RVAV, SVAV	24	-
Бытовые приточно-вытяжные установки Sysimple SAVE	24	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии FLNG	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии FLP	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии SysReco	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии Geniox (производство Турция)	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии Geniox (производство РФ)	24	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии Geniox Pool или Geniox TX для бассейнов	12	*Срок гарантии 12 месяцев с даты поставки. В случае проведения силами Системэйр пуско-наладочных работ и ежегодного технического обслуживания, срок гарантии составляет 24 месяца с даты поставки
Воздухообрабатывающие агрегаты серии Topvex (производство РФ)	24	-
Фильтры для воздухообрабатывающих агрегатов	1	*Гарантия при поставке запасных частей не распространяется на случаи естественного износа фильтров,

		механических повреждений, следов ударов, намокания фильтрующего материала.
Чиллеры, гидравлические модули Syscool (производство Турция, Россия)	12	-
Прецизионные кондиционеры, чиллеры Felzer	24	-
Модульные чиллеры Systemair/Syscool (пр-во Китай)	12*	* гарантия на машину целиком 12 месяцев (36 месяцев на компрессор)
Чиллеры Clivet	12	-
Выносные конденсаторы и драй-куллеры Karyer	12	-
Выносные конденсаторы и драй-куллеры THERMOKEY	12	-
Выносные конденсаторы и драй-куллеры Элементум	12*	*12 месяцев с момента подписания товарно-транспортных накладных на передачу оборудования
Фэнкойлы Systemair/Syscool (пр-во Китай)	36	
Климатическое оборудование Mitsubishi Electric	36	Все гарантийные обязательства исполняются производителем оборудования
Бытовые сплит-системы Systemair/Syscool	от 12 до 36*	*36 месяцев, если иной срок в пределах 12-36 месяцев не указан в соглашении сторон или счёте
Коммерческие (полупромышленные) сплит-системы Systemair/Syscool	от 12 до 36*	*36 месяцев, если иной срок в пределах 12-36 месяцев не указан в соглашении сторон или счёте
Мультизональные системы Systemair/Syscool за исключением линейки SYSVRF 3SE	36	-
Мультизональные системы Syscool SYSVRF 3SE	12*	*36 месяцев на компрессор
Аксессуары для бытовых/коммерческих (полупромышленных) сплит-систем, мультизональных систем Systemair/Syscool	12	-
Дренажные помпы SAUERMANN	12	-
Дренажные помпы CACHENG	12	-
Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) Systemair серии Simple	12	-
Паровые увлажнители ARMSTRONG	24	-
Расходные материалы для оборудования ARMSTRONG/VAPAC	1	-
FRICO, тепловое оборудование, аксессуары и системы управления	12	-
Вентиляторы Systemair (европейское производство)	12	-
Бытовые приточно-вытяжные установки Systemair SAVE	12	-
Нагреватели, электрические принадлежности для вентиляторов и воздухообрабатывающих агрегатов Systemair	12	-
Фэнкойлы Systemair (пр-во Франция, Турция, Италия)	12	-
Неэлектрические запасные части и расходные материалы для вышеперечисленного оборудования	1	-
Электрические запасные части для вышеперечисленного оборудования (двигатели и электрические компоненты)	12	-

Компания гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в

сервисном центре Компании по адресу: **Московская область, город Пушкино, территория 33-й км автодороги М8 Холмогоры, дом 16, строение 3** или в одном из авторизованных сервисных центров. Информация об адресах сервисных центров указана на официальном сайте Компании по адресу [www.syscool.ru](http://www.syscool.ru).

### Условия гарантии

1. Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию включают в себя:
  - доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее – запасные детали) до сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;
  - бесплатный ремонт;
  - бесплатную замену запасных деталей/товара в сервисном центре или авторизованном сервисном центре;
  - бесплатную диагностику.

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является эксплуатация оборудования по прямому назначению в соответствии с техническими документами и инструкциями по эксплуатации. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов и расходных запчастей) несёт Покупатель оборудования и Компанией не компенсируются.

2. При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет рекламационный акт, размещенный на сайте Поставщика по адресу [www.syscool.ru](http://www.syscool.ru), с обязательным указанием номера и даты товарной накладной, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного товара, фотографии шильдов товара и неисправного элемента, схему электрического подключения, если иное не предусмотрено договором поставки. При необходимости Поставщик вправе дополнительно запросить паспорт системы, акт пуска наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию.

3. В случае необходимости ремонта оборудования, неисправное оборудование доставляется силами и за счёт Покупателя в сервисный центр Компании. Расходы по доставке неисправного оборудования Компанией не компенсируются.

4. Скан-копия Рекламационного акта направляется на адрес электронной почты [service@syscool.ru](mailto:service@syscool.ru) с электронного адреса Покупателя, указанного в Договоре поставки. В случае если акт передаётся в оригинале, должна быть приложена копия доверенности при подписании акта лицом, не уполномоченным действовать без доверенности.

5. Сервисный центр Компании выдаёт представителю Покупателя документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается сервисным центром в зависимости от сложности работ и наличия соответствующих запасных частей.

6. В случае если доставка неисправного оборудования в сервисный центр Компании по каким-либо причинам невозможна, Покупатель оплачивает выезд специалиста сервисного центра к месту нахождения оборудования. Выезд специалиста оплачивается согласно Прейскуранту сервисного центра Компании. Специалист выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда и при условии предварительной полной оплаты стоимости такого выезда.

7. Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций оборудования, подъём комплектующих деталей и другие работы. По согласованию Покупателя с сервисным центром Компании, указанные работы вправе выполнить сервисный центр Компании. Такие работы оплачиваются Покупателем до начала их выполнения на основании выставленного счёта.

8. Специалист сервисного центра Компании не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если не обеспечен свободный доступ к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования. В этом случае денежные средства, уплаченные за выезд специалиста, не подлежат возврату.

9. В случае, если специалистом сервисного центра будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали не является гарантийным случаем, Покупатель обязан оплатить

диагностику оборудования, согласно Прейскуранту сервисного центра Компании, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта три банковских дня с момента его выставления.

10. Покупатель обязан в течение 5-ти рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте на адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в сервисном центре Компании оборудование после гарантийного ремонта или поставленную деталь. В случае неполучения оборудования или запасной детали в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение. Поставщик вправе выставить счет Покупателю за хранение товаров свыше 5-ти дней с момента отправления сообщения Поставщиком о готовности оборудования (запасной части) к отгрузке, а Покупатель обязуется оплатить такой счет в течение пяти дней. В случае неоплаты таких счетов Поставщик имеет право не выдавать товар Покупателю до момента оплаты счетов за хранение товара.

11. Неремонтопригодный товар подлежит возврату Покупателю. В течение двух недель с момента уведомления Покупателя о завершении работ, неремонтопригодный товар хранится на территории Поставщика, за каждый последующий день хранения (свыше двух недель) взимается плата в соответствии с расценками сервисного центра. Максимальный срок хранения товара составляет шесть месяцев. Товар, оставленный после истечения срока хранения, признается оставленным для целей утилизации Поставщиком. Поставщик при этом действует за счёт Покупателя без обязательства осуществить реализацию такого товара или выплачивать какую-либо компенсацию за товар. Товар утилизируется как отходы (без перехода права собственности к Поставщику) с предварительным уведомлением Покупателя. При этом уклонение Покупателя от вывоза товара, а также отсутствие каких-либо возражений на проведение утилизации, стороны признают отказом Покупателя от права собственности согласно ст.236 ГК РФ.

12. При получении оборудования (запасной детали) представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности. В момент приёмки оборудования в сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

13. В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака сервисным центром Компании составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до места нахождения сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Компании (срок поставки отдельно согласовывается сторонами после получения Поставщиком подтверждения завода-изготовителя и составляет, как правило, период до 90 дней), во всех других случаях запасные детали оплачиваются по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного оборудования после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Компанией не компенсируются.

14. Детали, заменённые при гарантийном ремонте, могут быть возвращены Покупателю по его требованию, за исключением случаев, когда завод изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца. Получение деталей производится в Сервисном центре Поставщика.

15. Гарантия на детали, заменённые в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование).

16. Условия гарантии на запасные части и оборудование не распространяются, если:

- условия эксплуатации не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации;
- не проводится периодическое техническое обслуживание в соответствии с инструкциями и техническими рекомендациями к товару;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются существенные механические повреждения, возникшие по вине Покупателя;
- акт рекламации заполнен не полностью либо подписан ненадлежащим лицом;
- произведен ремонт, модификация или установлено иное вмешательство третьих лиц;
- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, фильтры, ремни, окраску и т.п.;
- использовались расходные материалы, качество которых не отвечает требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации товаров;
- на изделия удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные или детали не соответствуют приобретённому товару;

- оборудование эксплуатируется в запылённых помещениях и в помещениях с влажностью выше предусмотренной в инструкции по эксплуатации оборудования;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре;
- поломка товара или его комплектующих деталей произошла в результате некачественного монтажа или пусконаладочных работ;
- имеются незначительные шумы или вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в необычных режимах эксплуатации; произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой.

17. Покупатель несёт ответственность за подбор оборудования, установку и использование запасных частей.

На сайте компании [www.syscool.ru](http://www.syscool.ru) размещены программы подбора оборудования. Любая программа подбирает оборудование приблизительно под введённые Покупателем параметры. Программа носит рекомендательный характер и поэтому мы не рекомендуем точно полагаться на выбор оборудования, сделанный с помощью программы, так как возможны некоторые погрешности. Для более чёткого и детального подбора оборудования Покупателю настоятельно рекомендуется обратиться к специалистам Компании, которые подберут и порекомендуют оборудование в соответствии с требованиями Покупателя и пригодное для целей использования.

Компания не гарантирует точного соответствия оборудования требованиям Покупателя и возможности использования оборудования по назначению, если оборудование Покупатель подбирал самостоятельно или с помощью программы подбора, размещённой на сайте Компании. Ответственность за правильность оформления заказа запасных частей и оборудования через программу подбора или самостоятельного подбора по каталогам производителей лежит на Покупателе.

Приобретая деталь необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов являются технически сложным продуктом, поэтому при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к оборудованию, и только квалифицированными специалистами.

