

## ДОГОВОР ПОСТАВКИ (публичная оферта)

ООО «Системэйр», именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице Генерального директора Дмитриева Олега Геннадиевича, действующего на основании Устава, предлагает любому **юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю**, именуемому далее «**Покупатель**», заключить настоящий договор, размещённый в сети Интернет на сайте Поставщика по адресу [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru) и являющийся публичной офертой, оговоренной в п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Поставщик и Покупатель вместе далее именуются «Стороны».

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Поставщика заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается своевременная и полная оплата счёта Поставщика. Акцепт означает в том числе ознакомление и согласие со всеми пунктами договора.

Договор, заключённый посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Поставщиком в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путём присоединения к предложенному договору в целом.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Поставщик передаёт в собственность Покупателю, а Покупатель принимает и оплачивает товары (климатическое вентиляционное, кондиционерное, отопительное оборудование и аксессуары к нему) для использования в предпринимательской деятельности по наименованию, в количестве, ассортименте, комплектности, по ценам и в сроки, которые согласовываются перед формированием каждой партии товаров и указываются в Счёте, выставленном Поставщиком и являющемся неотъемлемой частью настоящего договора (далее - «Договор»).

### **2. Цена и общая сумма Договора**

2.1. Стоимость каждой партии товаров определяется в соответствии с прейскурантом Поставщика, действующим на момент согласования количества, ассортимента, комплектности и сроков поставки товара, и фиксируется в Счёте, а также отражается в счетах-фактурах и товарных накладных (форма ТОРГ-12), передаваемых Поставщиком Покупателю.

2.2. В стоимость товара включены расходы по упаковке, маркировке, доставке товара до склада Поставщика, либо доставке товара до первого перевозчика (транспортной компании), если Сторонами согласована передача товара по месту нахождения перевозчика. В случае доставки до объекта Покупателя стоимость товара включает в себя расходы по такой доставке.

### **3. Условия поставки товара**

3.1. Место исполнения Договора и выборки товара - **склад Поставщика, находящийся по адресу, согласованному в Счёте**. Если в Счёте адрес склада не указан, то местом исполнения Договора является Московская область, Пушкинский городской округ, город Пушкино, территория 33-й км автодороги М8 Холмогоры, дом 16, строение 3.

Условия по доставке до объекта Покупателя могут быть согласованы перед выставлением Счёта и зафиксированы в нём согласно п.3.3 Договора.

3.1.1. При исполнении Договора по адресу склада Поставщика в Московской области, по заявлению Покупателя, направляемому по электронной почте, товар может быть передан для доставки транспортной компанией по месту её нахождения, если терминал, на котором будет производиться передача товара, расположен в пределах Северного или Северо-Восточного административных округов г. Москвы. Иное место передачи товара может быть согласовано Сторонами в Счёте. В заявлении или Счёте указываются наименование, ИНН, адрес терминала транспортной компании (место передачи товара), также предоставляется доверенность на транспортную компанию.

Отгрузка Поставщиком товара производится после уведомления Покупателя о готовности к отгрузке согласно п. 3.2 Договора. Поставщик также уведомляет Покупателя по электронной почте или телефонной

связи о передаче товара в транспортную компанию.

3.1.2. Поставщик вправе отказать в отгрузке по месту нахождения транспортной компании, в случае если заявление составлено с нарушением положений настоящего Договора или же не была представлена доверенность, выданная транспортной компании. В этом случае отгрузка производится Покупателем путём выборки товара на складе Поставщика согласно п. 3.2 Договора.

3.1.3. Все транспортные расходы по доставке товара силами Покупателя (выборка), а также транспортной компанией до места передачи Покупателю (Грузополучателю) несёт Покупатель.

3.2. Сроком исполнения Поставщиком обязанности по поставке товара Покупателю при выборке является момент отправления Покупателю сообщения Поставщика о поступлении товара на склад Поставщика и о готовности товара к отгрузке. Такое сообщение должно быть получено Покупателем не позднее даты поставки товара, согласованной сторонами в Счёте к настоящему Договору.

3.3. В случае согласования доставки на объект Покупателя, действуют следующие условия:

3.3.1. При поступлении товара на склад Поставщика, Поставщик направляет Покупателю уведомление о готовности товара для подтверждения отгрузки Покупателем. Уведомление отправляется Поставщиком на электронный адрес Покупателя или с использованием иных мессенджеров, которые сообщил Покупатель, и считается полученным Покупателем в день его отправки. Не позднее чем в течение 3-х рабочих дней после получения Покупатель направляет Поставщику подтверждение отгрузки с указанием грузополучателя, данных уполномоченного представителя, ориентировочной даты приёмки (в пределах срока поставки) и других необходимых сведений. Поставщик не считается просрочившим поставку в случае несвоевременного предоставления подтверждения отгрузки Покупателем.

3.3.2. Поставщик после передачи Оборудования грузоперевозчику для его доставки в адрес Покупателя, по электронной почте уведомляет Покупателя о факте такой передачи с указанием даты передачи, номера настоящего Договора, номера товарно-транспортной накладной, количества мест, ориентировочной даты прибытия товара в пункт назначения.

3.3.3. Выбор вида транспорта, которым производится доставка товара, осуществляется Поставщиком. Покупатель обязуется обеспечить свободный и беспрепятственный доступ уполномоченного представителя Поставщика и проезд транспорта к месту разгрузки товара на территории объекта Покупателя.

Разгрузка товара осуществляется силами, средствами и за счёт Покупателя. Поставщик не несёт ответственности за повреждение товара при его разгрузке.

До начала разгрузки представитель Покупателя, принимающий товар, должен предоставить доверенность согласно п.3.9 Договора (без предоставления которой товар не начинает разгружаться), после чего обеспечить своевременную разгрузку транспортного средства в течение следующего норматива времени с момента прихода транспортного средства: машины с г/п до 5(пяти) тонн - не превышающего 40 минут; машины с г/п от 5 до 10 тонн - не превышающего 1 час; машины с г/п свыше 10 тонн - 1,5 часа. Время прихода и ухода машины фиксируется в путевом листе. Начало разгрузки должно обеспечиваться в течение 25 минут после прихода транспортного средства. В случае если при разгрузке товара товар был поврежден, Стороны обязаны составить акт, в котором фиксируются повреждения товара. Акт составляет в двух экземплярах и подписывается представителями Сторон. В случае отказа одной из Сторон от подписания или составления акта, в нем делается соответствующая отметка.

Уполномоченный представитель Поставщика имеет право вести видео- и фотосъемку приёмки и разгрузки товара.

3.3.4. Покупатель несёт ответственность за предоставление точного адреса доставки товара Покупателю (Грузополучателю), дополнительных инструкций в письменном виде, необходимых водителю для нахождения адреса и идентификации грузополучателя, предоставление лицом, получающим груз, оригинала доверенности, наличие у него печати, присутствие грузчиков и т.д. В случае необеспечения вышеуказанных условий, в том числе непредоставления Покупателем информации или предоставления неточных данных, с Поставщика снимается всякая

ответственность за последствия этого. В случае простоя Поставщик вправе покинуть место предполагаемой разгрузки, сделав отметку об отсутствии представителя Покупателя в транспортной накладной. Под простоем понимается нахождение транспортного средства под выгрузкой свыше предусмотренного Договором норматива.

При этом Покупатель возмещает возникшие у Поставщика в связи с этим документально подтвержденные

убытки (в том числе, но не ограничиваясь расходами за возврат, хранение, переадресовку и иные понесенные расходы). Повторный выезд подлежит оплате, либо Покупатель получает товар самостоятельно на складе Поставщика.

В случае нарушения условий Покупателем, об этом Сторонами делается соответствующая отметка в транспортной накладной. В случае отказа представителя Покупателя от подписания акта либо проставления соответствующей отметки в транспортной накладной, представитель Поставщика составляет документ в одностороннем порядке.

3.3.5. Сроком исполнения Поставщиком обязанности по поставке товара по настоящему Договору считается момент доставки товара на объект Покупателя.

3.4. Риск случайной гибели и повреждения товара, а также право собственности переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара и подписания товарной накладной (форма ТОРГ-12) уполномоченным представителем Покупателя, а в случае передачи товара транспортной компанией (перевозчику) - с момента передачи Поставщиком товара транспортной компании (перевозчику) и оформления транспортного документа, соответствующего виду перевозки.

3.5. Одновременно с передачей партии товара Поставщик передаёт Покупателю товарно-транспортную документацию на товар, счета-фактуры, техническую документацию, инструкции по эксплуатации, сертификаты соответствия, на противопожарные клапаны предоставляется паспорт изделия.

3.6. Поставка товара Покупателю осуществляется Поставщиком только после поступления всей суммы оплаты за товар от Покупателя. В случае непоступления оплаты товара от Покупателя в срок, согласованный Сторонами, Поставщик имеет право задержать поставку товара на срок не менее чем срок задержки оплаты товара Покупателем.

3.7. Выдача товара Покупателю (Грузополучателю) осуществляется при предъявлении документов, подтверждающих полномочия лица, получающего товар, для приёмки товара по количеству, ассортименту и качеству (паспорт и оригинал доверенности, рекомендуемая форма - форма М-2). Доверенность должна содержать наименование, ОГРН, ИНН, адрес Покупателя, паспортные данные представителя, образец его подписи, полномочия на приёмку товара и подписание товарных, транспортных накладных, актов о выявленных недостатках, подпись лица, имеющего право действовать от имени Покупателя без доверенности.

3.8. В момент приёмки товара от Поставщика Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества товаров, за исключением скрытых дефектов.

В случае обнаружения несоответствия наименования, количества, качества, ассортимента, комплектности товара договорённостям Сторон, отраженным в соответствующих Счетах к Договору, Покупатель обязан немедленно уведомить об этом Поставщика. В случае обнаружения нарушения указанных условий Договора, полномочными представителями Сторон составляется соответствующий акт. В случае нарушения Поставщиком условий о количестве, комплектности или ассортименте товаров, Поставщик в 30-дневный срок с момента составления соответствующего акта передаёт Покупателю недостающее количество товаров, производит доукомплектование товаров, заменяет или дополняет ассортимент поставленных товаров. В случае нарушения Поставщиком условий договора по качеству товара Поставщик в 60-дневный срок производит замену товара на товар надлежащего качества.

3.8. Оборудование поставляется Покупателю в заводской упаковке (если упаковка предусмотрена заводом-изготовителем). В случае возникновения необходимости в осуществлении дополнительной упаковки товара, подлежащего доставке Покупателю (Грузополучателю) силами транспортной компании (п. 3.1.1), до момента отгрузки товара соответствующей транспортной компании, Покупатель, в письменной форме, обязан уведомить об этом Поставщика. При этом все расходы, связанные с удовлетворением просьбы Покупателя в дополнительной упаковке товара, возмещаются Покупателем непосредственно транспортной компании. В случае отсутствия соответствующего указания Покупателя, дополнительная упаковка товара не производится.

#### **4. Гарантия качества товара**

4.1. Поставщик гарантирует, что товар является новым, не бывшим в употреблении.

Гарантийные сроки на товар указаны в Положении о гарантийных обязательствах ООО «Системэйр», размещённом на сайте <https://www.systemair.com/ru/o-kompanii/systemair-v-rossii/>. **В отношении**

**поставляемого товара сроки указываются в счетах.**

Гарантийные обязательства по поставляемому товару включают в себя:

- доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее - запасные детали) до сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;
- бесплатный ремонт;
- бесплатную замену запасных деталей/товара в сервисном центре или авторизованном сервисном центре;
- - бесплатную диагностику.

4.2. Поставщик гарантирует Покупателю соответствие товаров техническим условиям и сертификатам завода изготовителя товаров. Все гарантийные обязательства по поставленным товарам осуществляются в сервисном центре Поставщика по адресу: в Московской области, или в авторизованном сервисном центре Поставщика. Информация об адресах сервисного центра, обособленных подразделений, авторизованных сервисных центров Поставщика и дополнительная информация о гарантийных обязательствах Поставщика размещена на сайте [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru).

4.3. При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет рекламационный акт, размещенный на сайте Поставщика по адресу [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru), с обязательным указанием номера и даты товарной накладной, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного товара, фотографии шильдов товара и неисправного элемента, оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пуска наладочных работ, и акт ввода в эксплуатацию. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается сервисным центром в зависимости от сложности работ и наличия соответствующих запасных частей.

4.4. В случае необходимости ремонта товара неисправный товар доставляется силами и за счёт Покупателя в сервисный центр Поставщика. Расходы по доставке неисправного товара Поставщиком не компенсируются. В случае невозможности поставить товар в сервисный центр Поставщика, Поставщик по согласованию с Покупателем вправе направить специалистов сервисного центра по месту нахождения неисправного товара, для проведения диагностики неисправностей товара. Расходы, связанные с направлением специалистов сервисного центра Поставщика по месту нахождения неисправного товара, несёт Покупатель. Стоимость выезда специалиста сервисного центра Поставщика определяется в соответствии с прейскурантом сервисного центра и оплачивается Покупателем до выезда специалиста сервисного центра. В стоимость выезда специалиста включаются следующие расходы Поставщика: расходы по проезду, проживанию работников, расходы на мобильную связь, суточные и другие расходы. В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до сервисного центра или обособленного подразделения Поставщика в течение 30-ти рабочих дней, во всех других случаях запасные детали оплачиваются по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного товара после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются.

При сдаче и получении товара (запасной детали) из сервисного центра Поставщика необходимо иметь оригинал доверенности (оригинал доверенности остаётся в сервисном центре). Приёмка оборудования производится только при наличии у Покупателя также оригинала акта рекламации.

4.5. Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций оборудования, подъём комплектующих деталей и другие работы. По согласованию Покупателя с сервисным центром Компании, указанные работы вправе выполнить сервисный центр Компании. Такие работы оплачиваются Покупателем до начала их выполнения на основании выставленного счёта.

Специалист сервисного центра Компании не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если не обеспечен свободный доступ к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования. В этом случае денежные средства, уплаченные за выезд специалиста, не подлежат возврату. В случае, если сервисный центр Поставщика установит, что выход из строя товара или его комплектующих деталей не является гарантийным случаем, Покупатель обязан оплатить диагностику оборудования согласно расценкам сервисного центра Поставщика, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта составляет три банковских дня с момента его выставления. Покупатель обязан

в течение 5-ти рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте на адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в сервисном центре Компании оборудование после гарантийного ремонта или поставленную деталь. В случае неполучения оборудования или запасной детали в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение.

4.5.1. Неремонтопригодный товар подлежит возврату Покупателю. В течение двух недель с момента уведомления Покупателя о завершении работ, неремонтопригодный товар хранится на территории Поставщика, за каждый последующий день хранения (свыше двух недель) взимается плата в соответствии с расценками сервисного центра. Максимальный срок хранения товара составляет шесть месяцев. Товар, оставленный после истечения срока хранения, признается оставленным для целей утилизации Поставщиком. Поставщик при этом действует за счёт Покупателя без обязательства осуществить реализацию такого товара или выплачивать какую-либо компенсацию за товар. Товар утилизируется как отходы (без перехода права собственности к Поставщику) с предварительным уведомлением Покупателя. При этом уклонение Покупателя от вывоза товара, а также отсутствие каких-либо возражений на проведение утилизации, стороны признают отказом Покупателя от права собственности согласно ст.236 ГК РФ.

4.6. Условия п. 4.1. Договора не действуют, если:

- условия эксплуатации не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации;
- не проводится периодическое техническое обслуживание в соответствии с инструкциями или техническими рекомендациями к товару;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются существенные механические повреждения, возникшие по вине Покупателя;
- акт рекламации заполнен не полностью либо подписан ненадлежащим лицом;
- произведен ремонт, модификация или установлено иное вмешательство третьих лиц;
- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, фильтры, ремни, окраску и т.п.;
- использовались расходные материалы, качество которых не отвечает требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации товаров;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а так же если данные или детали не соответствуют, приобретённому товару;
- оборудование, эксплуатируется в запылённых помещениях и в помещениях с повышенной влажностью свыше прописанной в инструкции по эксплуатации оборудования как максимально возможная;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре;
- поломка товара или его комплектующих деталей произошла в результате некачественного монтажа или пусконаладочных работ;
- имеются незначительные шумы или вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в необычных режимах эксплуатации; произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой.

4.7. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты передачи товара, указанной в товаросопроводительной документации, и не подлежит продлению, за исключением случаев, отдельно согласуемых Сторонами.

4.8. Сервисный центр все сообщения отправляет на электронные адреса, указанные в рекламационном акте или на электронные адреса, указанные в настоящем Договоре. Сообщения считаются полученными Покупателем в день отправки.

4.9. Запасные части могут поставляться согласно настоящему Договору исключительно в целях обслуживания и (или) ремонта ранее поставленного или поставляемого товара, без цели их дальнейшего распространения Покупателем в ходе коммерческой деятельности.

## **5. Условия расчётов и платежей**

5.1. Цена на поставляемые товары определяется Сторонами на основании прейскуранта Поставщика,

действующего на момент согласования Сторонами условий о наименовании, количестве, ассортименте, комплектности и сроках поставки товара, и отражается в Счёте.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Покупателем на основании Счёта, выставленного Поставщиком.

5.3. Покупатель производит предварительную оплату в размере 100% от стоимости товара, указанного в Приложении к настоящему Договору, в день выставления счёта Поставщиком. Стороны вправе предусмотреть иной порядок предоплаты товара в Счёте.

5.4. Оплата по данному Договору осуществляется путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика или путём внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика. Моментом фактической оплаты товара считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Поставщика.

5.5. Покупатель обязан в письменном виде извещать Поставщика об осуществлении безналичных платежей по настоящему Договору на следующий после платежа банковский день.

5.6. В случае если Поставщик воспользовался своим правом и отгрузил товар до поступления всей суммы оплаты на расчётный счёт, то оплата должна поступить от Покупателя в срок, не позднее чем в течение 1-го дня с даты отгрузки.

5.7. В случае если цена товара в Счёте указана в валюте, товар оплачивается Покупателем в рублях по официальному курсу условной единицы (доллар США или евро) к рублю, установленному ЦБ РФ на дату фактической оплаты товара Покупателем, плюс 5 % (Пять процентов).

5.8. При фиксации цены товара в рублях, в случае увеличения (за период с даты выставления счёта до даты окончательного платежа) курса доллара США или евро (в соответствии с прейскурантом Поставщика), установленного ЦБ РФ по отношению к рублю РФ, более чем на 3 % (Три процента), цена товара может быть изменена Поставщиком на основании п. 2. ст. 424 ГК РФ в одностороннем порядке на величину, пропорциональную увеличению курса доллара США или евро от даты выставленного счёта по отношению к дате оплаты. В этом случае Поставщик выставляет Покупателю соответствующее требование на доплату. Поставщик вправе не выдавать товар до момента оплаты дополнительного требования Поставщика. Изменение цены не применяется к сумме первого авансового платежа при условии своевременной оплаты Счёта.

5.9. После оплаты счёта Покупателем Поставщик не имеет права менять стоимость товаров, за исключением случаев просрочки оплаты товаров Покупателем. В случае нарушения срока оплаты товаров Покупателем, оплата товаров производится по ценам, определяемым в соответствии с прейскурантом Поставщика на момент оплаты товаров Покупателем.

## **6. Особые условия**

6.1. В случае, если в срок, превышающий двадцать один рабочий день Покупатель не получил товар по причинам, не зависящим от Поставщика, последний имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора или потребовать полного исполнения Договора.

При этом в случае одностороннего отказа со стороны Поставщика Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере 10 % от стоимости партии товара, не полученной Покупателем, а денежные средства, уплаченные Покупателем Поставщику за товар, возврату Поставщиком Покупателю не подлежат.

6.2. Поставщик имеет право выставлять штрафные санкции Покупателю за отказ от готовых к передаче товаров и за расформирование готовых к передаче товаров в размере 10 % от стоимости заказанной партии товаров.

6.3. Поставщик не несёт ответственности и не принимает рекламации от третьих лиц, с которыми работает Покупатель. Все претензии, связанные с эксплуатацией оборудования, принимаются непосредственно от Покупателя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения условий настоящего договора Покупатель уплачивает Поставщику пени в размере 0,3 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. В случае если Покупатель не получил товар на складе Поставщика (включая получение товара после

гарантийного ремонта) в установленные роки по причинам, не зависящим от Поставщика, Покупатель обязан по требованию Поставщика в связи с хранением товара оплатить неустойку в размере 0,1 % от стоимости неотгруженной партии товара, подлежащей передаче Покупателю за каждый день хранения.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее - ОНС): наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий, принятия государственными органами актов, препятствующих выполнению обеими Сторонами обязательств по данному Договору, транспортной катастрофы, забастовок, военных действий, блокады и других обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Если одно из ОНС повлияет на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения продлеваются на время действия ОНС. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным вследствие наступления ОНС, должна в кратчайший срок письменно информировать другую Сторону о начале, продолжительности или времени прекращения ОНС.

## **9. Арбитраж**

9.1. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия должна содержать: сведения о заявителе (наименование, адрес), суть претензии, а также детализированный расчет пеней, задолженности, другие сведения по усмотрению Стороны, направившей претензию. Претензия подписывается единоличным исполнительным органом. В случае подписания претензии лицом, действующим на основании доверенности, к претензии прикладывается копия доверенности.

Претензия направляется по адресу местонахождения Стороны, а также (скан-копия) по электронной почте. Сторона, получившая претензию, обязана дать мотивированный ответ в течение 7-ми рабочих дней с даты её получения.

9.3. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и не достижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательными актами, действующими на территории Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Действие заключенного Договора заканчивается после исполнения Сторонами полностью своих обязательств по Договору и счёту; при досрочном расторжении - с даты, указанной в письменном соглашении Сторон; при одностороннем отказе от исполнения, предусмотренном законом или настоящим Договором, - с даты получения уведомления второй стороной, если иное не указано в уведомлении.

10.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком в случае невозможности поставки Продукции по договору, если данное решение принято Поставщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после Даты Оплаты. При этом Поставщик обязан вернуть денежные средства по Счёту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении Договора и уведомить Покупателя о расторжении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия данного решения.

10.3. Поставщик вправе самостоятельно вносить любые изменения и дополнения в Договор до его акцепта, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии Договора в международной компьютерной сети интернет на сайте

[www.systemair.com/ru/Russia/Support/Partners\\_in\\_Russia/](http://www.systemair.com/ru/Russia/Support/Partners_in_Russia/)

не ранее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений и дополнений.

10.4. Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.5. Местонахождение, банковские и иные реквизиты Поставщика:

**ПОСТАВЩИК:**        **ООО «Системэйр»**

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г, оф.8.  
ИНН 7714824045, КПП 772501001  
р/с 40702810038040026178  
в Московском банке Сбербанк России (ОАО)  
БИК 044525225  
к/сч 30101810400000000225  
Адрес электронной почты: [info@systemair.ru](mailto:info@systemair.ru)  
Официальный сайт: [www.systemair.ru](http://www.systemair.ru)