

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО «Системэйр»
от «18» января 2023 г. № 1/СЦ

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах ООО «Системэйр»

ООО «Системэйр» (далее - **Компания**) благодарит Вас за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами оборудования. Внимательно изучите условия гарантии и своевременно проводите регламентное сервисное обслуживание приобретенного оборудования.

Компания предоставляет Вам гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок (если иное не предусмотрено договором поставки):

<i>Вид оборудования</i>	<i>Срок гарантии, месяцев</i>	<i>Примечание*</i>
Тепловое оборудование FRICO	36	-
Аксессуары и системы управления для теплового оборудования FRICO	12	-
Аксессуары к тепловому оборудованию Master	1	-
Вентиляторы Systemair (европейское производство) за исключением бытовых вентиляторов	36	-
Нагреватели, бытовые вентиляторы (европейского производства), электрические принадлежности для вентиляторов и воздухообрабатывающих агрегатов Systemair	12	-
Вентиляторы Systemair (производство РФ)	24	-
Вентиляторы Sysimple	24	-
Аксессуары для вентиляторов и воздухообрабатывающих агрегатов Systemair	1	-
Противопожарные клапаны, дымовые клапаны Systemair серии HELMER	24	-
Воздухораспределители Systemair /Sysimple (за исключением VAV-регуляторов)	12	-
VAV-регуляторы Sysimple серии RVAV, SVAV	24	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии FLNG	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии FLP	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии SysReco	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии Geniox (производство Турция)	12	-
Воздухообрабатывающие агрегаты серии Geniox (производство РФ)	24	-
Фильтры для воздухообрабатывающих агрегатов	1	*Гарантия при поставке запасных частей не распространяется на случаи естественного износа фильтров, механических повреждений, следов ударов, намокания фильтрующего материала.
Чиллеры Syscool, гидравлические модули HMPT	12	-
Прецизионные кондиционеры Felzer	24	-
Выносные конденсаторы и драй-куллеры Karyer	12	-
Выносные конденсаторы и драй-куллеры THERMOKEY	12	-

Модульные чиллеры Systemair серии Simple	36	-
Немодульные чиллеры Systemair серии Simple	12	-
Фэнкойлы Systemair (пр-во Франция, Турция, Италия)	12	-
Фэнкойлы Systemair серии Simple	36	-
Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) Systemair серии Simple	36	-
Климатическое оборудование Mitsubishi Electric	36	Все гарантийные обязательства исполняются производителем оборудования
Бытовые сплит-системы Systemair	от 12 до 36*	*36 месяцев, если иной срок в пределах 12-36 месяцев не указан в соглашении сторон или счёте
Коммерческие (полупромышленные) сплит-системы Systemair	от 12 до 36*	<u>*36 месяцев, если иной срок в пределах 12-36 месяцев не указан в соглашении сторон или счёте</u>
Мультизональные системы Systemair	36	-
Аксессуары для бытовых/коммерческих (полупромышленных) сплит-систем, мультизональных систем Systemair	12	-
Дренажные помпы SAUERMANN	12	-
Дренажные помпы CACHENG	12	-
Паровые увлажнители ARMSTRONG	24	-
Расходные материалы для оборудования ARMSTRONG/VAPAC	1	-
Неэлектрические запасные части и расходные материалы для вышеперечисленного оборудования	1	-
Электрические запасные части для вышеперечисленного оборудования (двигатели и электрические компоненты)	12	-

Компания гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в сервисном центре Компании по адресу: **Московская область, город Пушкино, территория 33-й км автодороги М8 Холмогоры, дом 16, строение 3** или в одном из авторизованных сервисных центров (далее - сервисный центр или сервисный центр Компании). Информация об адресах сервисных центров указана на официальном сайте Компании по адресу **www.systemair.ru**, (**www.systemair-ac.ru**).

Условия гарантии

1. Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию включают в себя:
 - доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее – запасные детали) до сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;
 - бесплатный ремонт;
 - бесплатную замену запасных деталей/товара в сервисном центре или авторизованном сервисном центре;
 - бесплатную диагностику.

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является эксплуатация оборудования по прямому назначению в соответствии с техническими документами и инструкциями по эксплуатации. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов и расходных запчастей) несёт Покупатель оборудования и Компанией не компенсируются.

2. При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет рекламационный акт, размещенный на сайте Поставщика по адресу www.systemair.ru, с обязательным указанием номера и даты товарной накладной, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного товара, фотографии шильдов товара и неисправного элемента, оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пусконаладочных работ и акт ввода в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором поставки.

3. В случае необходимости ремонта оборудования, неисправное оборудование доставляется силами и за счёт Покупателя в сервисный центр Компании. Расходы по доставке неисправного оборудования Компанией не компенсируются.

4. Приёмка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту или замене в сервисном центре Компании, производится только при наличии у Покупателя оригинала акта рекламации, доверенности на представителя Покупателя (оригинал доверенности остается в сервисном центре Компании). Для оборудования, входящего в состав сложной системы, Покупателю необходимо также предоставить оформленный паспорт системы, акт пусконаладочных работ и акт ввода в эксплуатацию.

5. Сервисный центр Компании выдаёт представителю Покупателя документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается сервисным центром в зависимости от сложности работ и наличия соответствующих запасных частей.

6. В случае если доставка неисправного оборудования в сервисный центр Компании по каким-либо причинам невозможна, Покупатель оплачивает выезд специалиста сервисного центра к месту нахождения оборудования. Выезд специалиста оплачивается согласно Прейскуранту сервисного центра Компании. Специалист выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда и при условии предварительной полной оплаты стоимости такого выезда.

7. Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций оборудования, подъём комплектующих деталей и другие работы. По согласованию Покупателя с сервисным центром Компании, указанные работы вправе выполнить сервисный центр Компании. Такие работы оплачиваются Покупателем до начала их выполнения на основании выставленного счёта.

8. Специалист сервисного центра Компании не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если не обеспечен свободный доступ к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования. В этом случае денежные средства, уплаченные за выезд специалиста, не подлежат возврату.

9. В случае, если специалистом сервисного центра будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали не является гарантийным случаем, Покупатель обязан оплатить диагностику оборудования, согласно Прейскуранту сервисного центра Компании, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта три банковских дня с момента его выставления.

10. Покупатель обязан в течение 5-ти рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте на адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в сервисном центре Компании оборудование после гарантийного ремонта или поставленную деталь. В случае неполучения оборудования или запасной детали в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение.

11. При получении оборудования (запасной детали) представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности. В момент приёмки оборудования в сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

12. В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до сервисного центра или обособленного подразделения Поставщика (срок поставки отдельно согласовывается сторонами после получения Поставщиком подтверждения завода-изготовителя и составляет, как правило, период до 90 дней), во всех других случаях запасные детали оплачиваются по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного товара после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются.

13. Детали, заменённые при гарантийном ремонте, могут быть возвращены Покупателю по его требованию, за исключением случаев, когда завод изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца. Получение деталей производится в Сервисном центре Поставщика.

14. Гарантия на детали, заменённые в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование).

15. Условия гарантии на запасные части и оборудование не распространяются, если:

- условия эксплуатации не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации;
- не проводится периодическое техническое обслуживание в соответствии с инструкциями и техническими рекомендациями к товару;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются существенные механические повреждения, возникшие по вине Покупателя;
- акт рекламации заполнен не полностью либо подписан ненадлежащим лицом;
- произведен ремонт, модификация или установлено иное вмешательство третьих лиц;
- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, фильтры, ремни, окраску и т.п.;
- использовались расходные материалы, качество которых не отвечает требованиям, изложенным в инструкциях по эксплуатации товаров;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные или детали не соответствуют приобретённому товару;
- оборудование эксплуатируется в запылённых помещениях и в помещениях с влажностью свыше предусмотренной в инструкции по эксплуатации оборудования;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре;
- поломка товара или его комплектующих деталей произошла в результате некачественного монтажа или пусконаладочных работ.
- имеются незначительные шумы или вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в необычных режимах эксплуатации; произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой.

16. Покупатель несёт ответственность за подбор оборудования, установку и использование запасных частей.

На сайтах Компании www.systemair.ru и www.systemair-ac.ru размещены программы подбора оборудования. Любая программа подбирает оборудование приблизительно под введённые Покупателем параметры. Программа носит рекомендательный характер и поэтому мы не рекомендуем точно полагаться на выбор оборудования, сделанный с помощью программы, так как возможны некоторые погрешности. Для более чёткого и детального подбора оборудования Покупателю настоятельно рекомендуется обратиться к специалистам Компании, которые подберут и порекомендуют оборудование в соответствии с требованиями Покупателя и пригодное для целей использования.

Компания не гарантирует точного соответствия оборудования требованиям Покупателя и возможности использования оборудования по назначению, если оборудование Покупатель подбирал самостоятельно или с помощью программы подбора, размещённой на сайте Компании. Ответственность за правильность оформления заказа запасных частей и оборудования через программу подбора или самостоятельного подбора по каталогам производителей лежит на Покупателе.

Приобретая деталь необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов являются технически сложным продуктом, поэтому при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к оборудованию, и только квалифицированными специалистами.